

VEGLEIÐING UM VITJANDI Á HEIMASÍÐUM

Januar 2021

1. útgáva



Dátueftirlitið



Innihaldsvirlit

1.	Innleiðsla	3
2.	Hvørjar upplýsingar verða savnaðar inn	4
3.	Hvørjar reglur eru galdandi	5
3.1	Leiklutir	5
3.2	Viðgerðarheimild	8
3.3	Hvat er ein viðkomandi viðgerðarheimild?	8
3.5.	Samtykki	11
3.5.1	Sjávboðið	12
3.5.2	Nágreiniligt	13
3.5.3	Kunnað	13
3.5.4	Greið viljaboð	14
3.3.5	Atgongd at nokta samtykki ella at taka tað aftur	15
4.	Dátuverndarkunning lýst við dømum	16
4.1	Samskiftisupplýsingar hjá virki ella stovni	17
4.2	Samskiftisupplýsingar hjá dátuverndarfólki	17
4.3	Endamál við viðgerðini og heimildin fyri henni	18
4.4	Heimilað áhugamál hjá dátuábyrgdara ella triðjapersoni	19
4.5	Sløg av persónupplýsingum	19
4.6	Móttakarar ella bólkar av móttakarum	19
4.7	Flutningur til móttakara í útlondum, triðjaland ella í millumtjóðafelagsskapum	20
4.8	Hvaðani stava persónupplýsingarnar?	20
4.9	Tíðarskeiðið, sum persónupplýsingarnar verða goymdar	22
4.10	Sjálvvirknar (automatiskar) avgerðir verða tiknar	22



5	Rættindi hjá skrásetta.....	23
5.1	Rætturin til innlit	23
5.2	Rætturin til mótmæli	23
5.3	Rætturin at rætta ella strika	23
5.4	Rætturin til at taka samtykki aftur	24
5.5	Rætturin at klaga til Dátueftirlitið.....	24
5.6	Önnur rættindi.....	25



1. Innleiðsla

Í hesi vegleiðing verður nomið við reglurnar í dátuverndarlógini, sum tú skal halda, um tú sum virki ella myndugleiki hevur eina heimasíðu, og tú viðgerð persónupplýsingar, um tey sum vitja tína heimasíðuna.

Tað finst ymisk tøkni, sum savnar inn og greinar upplýsingar um tey vitjandi á eini heimasíðu, og tøkni verður í stórum brúkt til at skráseta upplýsingar um teirra atferð sum t.d. hvar tey vitjandi ferðast.

Henda tøkni ger tað møguligt hjá vitjandi at fáa betri brúkarappliving og miðvísa tænastrá. Tøkni kann tí vera hent hjá vitjandi um ein ávís heimasíða verður vitja fleiri ferðir. Tá slepst undan at gera somu stillingar og at skriva somu upplýsingar umaftur. Hinvegin kann tøkni eisini brúkast til at síggja hvussu og hvar tey vitjandi ferðast, bæði á teimum einstøku heimasíðunum, men eisini yvirhøvur á internetinum, og út frá hesum gera ymiskt hagtøl. Soleiðis er grundarlag fyri at fremja málsøkna marknaðarførðslu og tænastrá í mun til tann vitjandi.

Virki, stovnar, feløg o.o., sum viðgera persónupplýsingar hjá borgarum, kundum ella starvsfólkum hava skyldu at kunna hesar persónar um viðgerðina. Tað eru ikki ásett krøv um, hvussu kunningin skal fara fram. Tað er dátuábyrgdarin sum skal meta um, hvussu kunningin skal síggja út og hvussu mest hóskandi er at geva skrásettu kunningina.

Ein almenn dátuverndarkunring kann liggja á heimasíðuna hjá viðkomandi virki ella stovni. Dátuverndarkunring á heimasíðuni er ikki eitt krav sambært dátuverndarlógini, men kann vera eitt gott signal at senda, sum vísir, at viðkomandi virki ella stovnur tekur dátuvernd og kunningarskylduna í álvara.

Í hesi vegleiðing verður gjøgnumgingið og greitt frá reglunum í dátuverndarlógini sum eru galdandi tá persónupplýsingar, um tey vitjandi á tíni heimasíðu, verða viðgjørðar. Vegleiðing viðgerð eisini teir tættir, sum eru viðkomandi at hava í eini dátuverndarkunring, sum liggur á eini heimasíðu, og gevur dømi um, hvussu kunningin kann síggja út.



2. Hvørjar upplýsingar verða savnaðar inn

Sambært dátuverndarlógini er ein persónupplýsing ein og hvør upplýsing sum ger tað móguligt at eyðmerkja ein persón. Ein persónur kann eyðmerkjast beinleiðis ella óbeinleiðis við einum eyðmerki, sum t.d. navni, eyðmerkistali, staðsetingsdátum, álinju-eyðmerki (onlineidentifikator) ella einum ella fleiri eyðkennum sum eru serstøk fyri persónin.

Upplýsingar, ið vera savnaðar inn frá vitjandi á eini heimasíðu, kunnu vera av ymiskum slag, t.d. ip-adressur. Tað er ikki givið, at ein einstøk upplýsing, um ein persón sum vitjar eina heimasíðu, í sjálvum sær er ein persónupplýsing. Í praksis vera tó hópín av upplýsingum savnaðar inn og samansetingin av fleiri upplýsingum økja sannlíkindini fyri, at talan er um upplýsingar, sum eintýtt kunnu eyðmerkja ein persón. Talan kann vera um eina persónupplýsing, tá upplýsingarnar vera brúktar til at meta um ein persón, at viðgera ein persón á serligan hátt ella ávirka ein persón til serliga atferð.

Tá ymiskar upplýsingar um ein persón vera settar saman, t.d. hvussu hann ferðast á internetinum, hvørjar heimasíðurnar hann vitjar, hvørjar vørur hann keypir á netinum, so kunnu allar hesar upplýsingar savnast og brúkast til at meta um persónin ella at viðgera viðkomandi á serligan hátt.

Yvirskipað er ofta talan um viðgerð av persónupplýsingum, um skrásetingar fara fram um vitjandi á heimasíðum. Tað er í hesum sambandi týðningarmikið at fáa greiðu á, um talan kann vera um persónupplýsingar, sjálvt um persónarnir ikki eru navngivnir, og at tað ikki uttan víðari er gjørligt at siga hvør viðkomandi persónur er.

Um ein fyritøka viðger persónupplýsingar, skal hon meta um hvussu hetta kann gerast innanfyri tær reglurnar sum dátuverndarlógin ásetir.

Stundum eru upplýsingarnar um vitjandi á heimasíðum so neyvar, at til ber at síggja ávísar viðkvæmar upplýsingar um tann skrásetta. Hetta kann vera í førum, tá upplýsingarnar eru grundarlag fyri einari neyvari profílering av skrásetta ella har tað út frá høpi er gjørligt at síggja heilsulig viðurskifti hjá skrásetta. Tá so er, er neyðugt at fáa greiðu á, um tær savnaðu upplýsingarnar kunnu bólkast sum viðkvæmar upplýsingar, og síðani meta um hvørt viðgerðin er innanfyri lógarinnar mørk.



3. Hvørjar reglur eru galdandi

3.1 Leiklutir

Tá tú viðgerð persónupplýsingar, er týðningarmikið at fáa greiðu á hvørtín leiklutir er í mun til viðgerðina.

Viðgerðin kann vera í leiklutinum sum dátuábyrgdari, um tú avgerð endamálini við viðgerðini, og tú sjálvur gert av, hvussu viðgerðin ferð fram. Tú kanst hinvegin hava leiklutin sum dátuviðgeri, um tú bert viðgerð upplýsingar fyri ein annan og viðgerðin ferð fram eftir boðum frá viðkomandi.

Í summum førum eru tvær ella fleiri fyrirøkur felags dátuábyrgdarar. Hetta er galdandi um hesar í felag áseta endamálini við viðgerðini og hjálpitólini til viðgerðina.

Tá ein fyrirøka viðgerð persónupplýsingar um vitjandi á heimasíðu, er fyrirøkan í útgangsstøði dátuábyrgdari.

Dømi 1

Virki HEIMA hevur eitt greiningaramboð á síni heimasíðu, ið verður brúkt til at skráseta talið av vitjandi og til at greina hvussu heimasíðan verður brúkt. Upplýsingar verða savnaðar um IP-adressu, um kaga (browsers) hjá tí vitjandi, hvørjar undirsíður verða vitjaðar og hvussu long vitjanin er.

HEIMA hýsir sjálvst bæði heimasíðuna og hjálpitólini til viðgerðina. HEIMA er dátuábyrgdari av tí viðgerð av persónupplýsingum, sum ferð fram í sambandi við at tey vitjandi á heimasíðuni. HEIMA ásetur sjálvst endamálini við og hjálpitólini til viðgerðina.

Um dátuábyrgdarin útveitir raksturin av síni heimasíðu til ein veitara sum síðani hýsir heimasíðuni vegna dátuábyrgdaran, er vanligi talan um eina dátuviðgerarstøðu.



Dømi 2:

Virki HEIMA ynskir at útveita raksturinn av síni heimasíðu til veitaran HÝS sum frameftir skal hýsa heimasíðuni. HEIMA ger avtalu við HÝS um at hýsa heimasíðuna og eisini greiningartóli sum er knýtt til heimasíðuna.

Í hesum føri er HÝS, sum hýsir heimasíðuna dátuviðgeri fyri HEIMA, tí HÝS ikki hevur eitt sjálvstøðugt endamál við viðgerðini av persónupplýsingunum, og viðgerðin av upplýsingunum verður bert gjørd vegna og eftir boðum frá virki.

Í dømi 2 kann hugsast, at dátuábyrgdarin ynskir, at greiningartólið skal rekast av eini aðrari uttanhýsis fyrirtøku, sum hevur serligar førleikar í hesum sambandi.

Dømi 3

Virki HEIMA hevur mett, at tað er ynskiligt at fáa neyvari greiningar, um hvussu tey vitjandi brúka heimasíðuna og ynskir tí eitt annað betri greiningartól.

HEIMA samskiftir við greiningarvirki GREINA, sum selur tað ynska greiningartólið.

Greiningartólið, sum GREINA bjóðar, verður hýst innanhýsis hjá GREINA. HEIMA skal bert broyta nakrar stillingar á heimasíðuni fyri at kunna integrera greiningartólið. Heimasíðan hjá HEIMA verður framvegis hýst hjá virki HÝS.

Nýggja greiningartólið viðgerð persónupplýsingar. GREINA er í útgangsstøði, eins og HÝS, dátuviðgeri fyri HEIMA. Í báðum førum er talan um, at viðgerðin einans fer fram vegna og eftir boðum frá HEIMA.



Ofta hendir, at eitt virki, myndugleiki ella líknandi velir at integrera innihald frá triðjaparti á sína heimasíðu. Hetta kann vera sosialir miðlar, útbjóðarar av ymiskum tíðindum, lýsingar ella annað líknandi. Í hesum støðum er týðningarmikið at gera sær ábyrgdarbýtið greitt.

Um tvey ella fleiri virki í felag gera av, hvørjar persónupplýsingar skulu viðgerast (endamálið), og hvussu upplýsingarnar skulu viðgerast (hjálpitól), er talan um felags dátuábyrgd.

Dømi 4

GREINA, sum er nevnd í dømi 3, broytir sína handilsætlan og bjóðar nú sítt greiningartól út ókeypis og eisini til HEIMA. GREINA viðgerð nú eisini persónupplýsingar til egið endamál, nevnliga við tí endamáli at greina atferð hjá vitjandi á heimasíðum, umframt at kann rák á internetinum.

Av tí, at HEIMA og GREINA nú hava hvør sítt endamál við viðgerðini av teimum umrøddu upplýsingunum, og báðir partar hava ávirkan á hjálpitólini til viðgerðina, so eru partarnir felags dátuábyrgdarar.

Vavið av felagsábyrgdini millum partarnar skal hereftir greinast út frá teimum ítøkiligum viðgerðunum, ið hvør partur sær ger.

Um talan er um felags dátuábyrgd er neyðugt at gera sær greitt, hvussu ymisku skyldurnar og rættindini hjá teimum skrásettu vera handfarin av pørtunum, og eisini skal tað yvirskipaða innihaldið av viðurskiftunum millum dátuábyrgdararnar skal vera atkomiligt fyri tey skrásettu.

Tað skal vera teimum skrásettu púra greitt, hvønn dátuábyrgdara skrásetti kann venda sær til, tá viðkomandi ætlar at brúka eitt ella fleiri av rættindunum í mun til dátuverndarlógina.

Standardavtala um felags dátuábyrgd verður tøk á heimasíðu ni hjá Dátueftirlitinum í næstum.



3.2 Viðgerðarheimild

Tað er dátuábyrgdarin, ið skal tryggja, at reglur í dátuverndarlógini vera hildnar. Hetta merkir m.a., at dátuábyrgdarin skal tryggja sær, at heimild er fyri viðgerðini.

Spurningurin um, hvør skal tryggja viðgerðarheimildina gerst meira torgreiddur, tá fleiri virkir hava felags dátuábyrgd fyri viðgerð av persónupplýsingum. Eitt virki hevur (felags) dátuábyrgd fyri viðgerðir, um virkið er partur av avgerðum í mun til endamál og hjálpitól.

Partarnir skulu gjølla kanna viðkomandi umstøður og fastleggja hvør hevur ábyrgd av hvørjari viðgerð sær.

Dømi 5

Virkið A hevur á síni heimasíðu lagt inn “plug-in” frá sosiala netverkinum Q. Hetta er gjørt fyri, at virki A fær økta umtalu av sínum vørum á sosiala netinum.

Við hesum plug-in verða upplýsingar savnaðar um tey, sum vitja heimasíðuna hjá virkinum, men virkið hevur ikki atgongd til tær upplýsingar, ið vera latnar víðari til sosiala netið.

Tá innsavnanin og víðarigevingin av persónupplýsingum til sosiala netið Q ferð fram í sambandi við, at heimasíðan verður vitja, liggur tað á virkinum og ikki á sosiala netinum Q at hava eitt grundarlag fyri hesi viðgerðini (savnan og víðarigeving), t.d. samtykki frá skrásetta.

3.3 Hvat er ein viðkomandi viðgerðarheimild?

Treytirnar fyri lógligari viðgerð av vanligum persónupplýsingum eru at finna í § 8 í dátuverndarlógini. Hesar treytir vera kallaðar viðgerðarheimildir.

Tá persónupplýsingar verða viðgjørðar í sambandi við vitjan á heimasíðum eru serliga tvær viðgerðarheimildir í § 8 viðkomandi.

Fyri tað fyrsta § 8, stk. 1, nr. 6. Sambært hesi áseting kunnu persónupplýsingar viðgerast, um viðgerðin er neyðug fyri at fylgja einum heimilaðum áhugamáli, og áhugamálini hjá skrásetta ikki ganga fram um hetta.



Fyri tað næsta § 8, stk. 1, nr. 1. Sambært hesi áseting kunnu persónupplýsingar viðgerast, um skrásetti gevur samtykki. Ein skrásettur kann geva samtykki til, at hansara persónupplýsingar verða viðgjørðar til eitt ávíst ella fleiri ávís endamál.

3.4. Heimilað áhugamál

Dátuábyrgdarin kann viðgera persónupplýsingar, sum verða savnaðar á heimasíðum, uttan samtykki frá skrásetta, um viðgerðin er neyðug fyri at fylgja einum heimilaðum áhugamáli, og áhugamálini hjá skrásetta ikki ganga fram um hetta.

Tá dátuábyrgdarin skal áseta eitt hóskandi viðgerðargrundarlag, skal metingin grundast á allar viðkomandi umstøður umkring viðgerðina. Fyri at lýsa ein meting kann gerast eru tríggar støður settar upp.

Støða 1

Kára bíleggur eina pitsu á netinum. Hennara bústaður og gjaldsupplýsingar verða goymdar fyri at kunna koyra pitsuna út. Tveir dagar seinni móttækur Kára tilboð uppá líkandi matvørur frá pitsahandlinum. Hetta verður sent við postinum.

Stutt greining: Pitsahandilin hevur ein ávísan heimilaðan áhuga í at royna at selja fleiri vørur til síni viðskiftafólk. Privatlívið hjá Káru verður ikki gingið serliga nær og hetta ávirkar ikki hennara áhugamál og rættindi. Upplýsingarnar og støðan eru lutfalsliga meinaleysar (keyp av pitsu) og pitsahandilin hevur framt trygdartiltøk sum tryggja upplýsingarnar. Tað vera lutfalsliga fáar upplýsingar brúktar (samskiftisupplýsingar), og tilboðini verða send við (vanligum) posti. Harafturat kann Kára lættliga umvegis heimasíðuna nokta marknaðarførðslu.

Yvirskipað, grundað á framt trygdartiltøk og møguleikan hjá skrásetta at nokta marknaðarførðslu, viga áhugamálini og rættindini hjá skrásetta ikki meiri, enn heimilaði áhugin hjá pitsahandlinum at viðgera hesar avmarkaðu persónupplýsingar.



Støða 2

Hetta er sama støða, men her goymir pitsahandilin umframt upplýsingar um búðstaðin og gjaldsupplýsingarnar hjá Káru, eisini upplýsingar um hennara keyp tey síðstu trý árin. Harafturat verða upplýsingarnar um søguligu keypini settar saman við upplýsingum í øðrum handli, har Kára keypir á netinum. Hesin handil og pitsahandilin eru ogn hjá sama felag.

Kára fær nú sendandi sertilboð og málsøkna marknaðarførðslu frá pitsahandilinum, sum er grundað á hennara keypssøgu hjá báðum handlum. Hon móttækur lýsingar og sertilboð við brævi og á heimasíðuni hjá virkinum og á heimasíðunum hjá fleiri handlum, sum pitsahandilin hevur handlissamstarv við. Hennara kagasøga (browsarahistorikkur) verður kannað og somuleiðis verður eisini kannað, út frá hennara farteleson, hvar hon stødd. Allar hesar upplýsingar verða brúkar til at gera forsagnir um, nær og hvar hon mest sannlíkt ferð at keypa, nær hon vil gjalda ein hægri prís, og nær hon mest sannlíkt tekur av einum tilboði.

Kára hevur ampa av, at lýsingar áhaldandi koma fram á hennara farteleson, tá hon kannar bussætlanina á veg heim. Áhaldandi móttækur hon tilboð um takeaway, sum hon roynir at standa ímóti. Hon finnur ikki ein lættan hátt at steðga lýsingunum.

Stutt greining: Upplýsingarnar og støðan eru enn lutfalsliga meinaleysar. Vavið av innsavnaðu upplýsingunum og teir tøkniligu hættir, ið verða brúktir til at ávirka Káru, skulu tó takast við í metingina. Her eigur § 8, stk. 1, nr. 6 ikki at vera brúkt sum heimildargrundarlag. Orsøkin er, at áhugin hjá Káru í, at upplýsingar um hana ikki verða viðgjørdar vigar tyngri enn áhugin hjá pitsahandlinum. Í hesum føri eigur samtykki tí at verða grundarlagið undir viðgerðini.



Støða 3

Upplýsingarnir um pitsavanarnir hjá Káru, nær hon keypir pítsa og hvat hon keypir, verða seldir til eitt tryggingarfelag. Hetta tryggingarfelag brúkar upplýsingarnar til at tillaga tryggingartreytirnar.

Stutt greining: Tryggingarfelagið kann hava ein sjálvsagt heimilað áhugamál, um ikki onnur lóggáva forðar fyri metingum um heilsuvandarnar hjá tryggingartakarunum og tillaging av tryggingarhaldið hjá viðkomandi samsvarandi ymisku váðunum. Hátturin til at savna upplýsingarnar og vavið av upplýsingunum er tó ikki proportionalt. Ein vanligur persónur í støðuni hjá Káru vantar ikki, at upplýsingarnar um keyp av pítsa verða brúktar til at meta um hennar tryggingartreytir.

Tann umfatandi profíleringin og tær møguligu skeivu niðurstøður í hesari (ein pítsa kundi verðið keypt til onkran annan) og eisini skráseting av viðkvomum upplýsingum (heilsuupplýsingar) út frá meinaleysum upplýsingum (takeaway bíleggingar) gera, at atlitini halla til fyrimunar hjá áhugamálnum hjá skrásetta. Hendan viðgerðin hevur eisini fíggjarligar ávirkan á Káru.

Í hesari støðuni viga áhugamálini hjá skrásettu og verja av hennara rættindum tyngri enn áhugamálið hjá tryggingarfelagnum. Tí kann § 8, stk. 1, nr. 6 ikki at vera brúkt sum heimild fyri viðgerðini.

3.5. Samtykki

Við einum samtykki skal skrásetti fáa eitt veruligt val og kunna hava eftirlit við hvussu upplýsingar um viðkomandi verða brúktar. Samtykki er ein viðgerðarheimild, sum dátuábyrgdarin kann brúka til at viðgera upplýsingar um skrásetta.

Eitt samtykki er eitt sjálvboðið, nágreiniligt, kunnað og greitt viljaboð frá skrásetta, har skrásetti loyvir, at persónupplýsingar um hann kunnu viðgerast.

Eitt samtykki frá skrásetta skal fáast til vega, áðrenn dátuábyrgdarin byrjar viðgerð av teimum upplýsingum, ið samtykki fevnir um.



3.5.1 Sjálvboðið

Samtykki skal vera sjálvboðið. Hendan treyt tryggjar skrásetta gjøgnumskygni. Eitt samtykki er ekki givið sjálvboðið um skrásetti ekki hefur eitt veruligt ella eitt frítt val.

Dæmi 6

Vit skráseta upplýsingar um tær greinar, ið tú hefur lisið. Upplýsingarnar brúka vit til at senda tær lýsingar á hesi heimasíðuni. Lýsingarnar eru vendar móti tær og eru grundaðar á tær greinar, sum tú hefur lisið.

Góðtak

Her er ekki gjørligt fyri skrásetta at sleppa undan at samtykkja, at upplýsingar vera savnaðar. Her er ikki talan um eitt frítt val og eitt slíkt samtykki lýkur ikki treytirnar um sjálvboðið samtykki.

Um ein dátuábyrgdari ynskir at viðgera persónupplýsingar til fleiri endamál, skal skrásetti frítt kunna velja tey endamál, hann gevur samtykki til.

Eitt samtykki er ikki frítt, um skrásetti ikki fær møguleika at geva serstakt samtykki til ymisku viðgerðirnar, og tí verður noyddur geva samtykki til øll endamál.

Dæmi 7

Vit skráseta og goyma persónupplýsingar um tínar seinastu vitjanir á okkara heimasíðu. Vit skráseta eisini hvussu tú ferðast á ymisku pørtunum á heimasíðuni. Vit brúka eitt greiningartól, sum vísir okkum, hvussu fólk brúka okkara heimasíðu, við tí endamáli at gera heimasíðu okkara betri.

Eisini skráseta vit upplýsingar um, hvørjar vørur tú hefur keypt, og hvørjar vørur tú hefur hugt at. Hesar upplýsingar brúka vit til at senda tær lýsingar á hesi heimasíðuni. Lýsingarnar eru vendar móti tær, grundaðar á tíni keyp og tær vørur sum tú hefur hugt at.

OK

NEI

Í hesum føri er gjørligt at velja til ella frá, men hetta er fyri allar viðgerðir undir einum. Her vera upplýsingar savnaðar og viðgjørðar til fleiri ymisk endamál undir einum samtykki. Tí er reglan um at velja sjálvboðið ikki hildin, tí skrásetti kann ikki nóg frítt velja ímillum tvey ymisk endamál.



3.5.2 Nágreiniligt

Nágreiniligt samtykki merkir, at samtykki skal vera neyvt og avmarkað. Eitt samtykki kann ikki orðast yvirskipað og skal neyvt lýsa endamálini við viðgerðini av persónupplýsingunum.

Dømi 8

Virki V ynskir at heinta samtykki til at viðgera persónupplýsingar frá vitjandi á heimasíðuna. Í samtykkinum stendur:

“Vit brúka tínar persónupplýsingar til personalisering av heimasíðuni.”

Her ógreitt fyri skrásetta, hvørji ítøkiliga endamálini við viðgerðini av persónupplýsingunum eru. Skrásetti fær ikki at vita um talan er um eitt ella fleiri endamál.

Um ein dátuábyrgdari ynskir at viðgera upplýsingar, har heimildin er samtykki, til eitt annað endamál enn tað upprunaliga, skal skrásetti samtykkja av nýggjum til nýggju endamálini.

3.5.3 Kunnað

Eitt samtykki skal vera kunnað, og tað merkir, at skrásetta skal vita, hvat samtykki fevnir um. Kunnast skal um endamálini við ætlaðu viðgerðini og hvørjar upplýsingar talan er um.

Um dátuábyrgdarn brúkar innihald ella plug-in frá triðjaparti til síni heimasíðu, kann talan vera um felags dátuábyrgd.

Dømi 9

Nethandil S hevur á síni heimasíðu lagt inn lýsingar frá lýsara K. Í hesum sambandi verða persónupplýsingum hjá teimum vitjandi á heimasíðuna viðgjørðar.

Í hesum føri eru Nethandil S og lýsari K felags dátuábyrgdarar í mun til innsavnan og víðarigeving, men nethandil S hevur ikki ábyrgdina av viðgerð, ið ferð fram seinni hjá lýsara K.

Nethandil S hevur í síni kunning í sambandi við samtykki skrivað soleiðis:

“Vit savna inn upplýsingar um hvørjar vørur, ið tú hevur keypt, og hvørjar vørur tú hevur hugt at. Hesar upplýsingar senda vit víðari til lýsara K. Endamálið er at senda tær lýsingar á hesi heimasíðuni, ið eru vendar ímót tær, og sum eru viðkomandi fyri teg, grundað á tær vørur sum tú hevur keypt og hugt at.”

Í hesum føri er samtykki upplýst og ítøkiligt, tí tað er greitt fyri skrásetta, hvørjar upplýsingar vera savnaðar, og hvat endamálið er.



Umbønin um eitt samtykki skal vera stutt og greið. Umbønin skal vera serstök og atskild. Hetta merkir, at umbønin ekki má vera fjald ella yvirskipað.

Í mun til mongdina av teimum upplýsingum, sum tann skrásetti skal hava, kann tað vera skilagott at skipa kunningina stígvíst.

Onnur amboð, so sum boð við “pop-up” ella “mouse-over,” kunnu eisini brúkast umframt tað stígvísu kunningina, so at kunningina er meiri atkomilig fyri tann skrásetta.

Dømi 10

- Vit skráseta og goyma upplýsingar um tinar seinastu vitjanir á okkara heimasíðu. Hetta fevnir eisini um, hvussu tú ferðast á teimum ymisku ørtunum á okkara heimasíðu. Hetta gera vit fyri at greina, hvussu fólk brúka okkara heimasíðu, so vit kunnu gera hana betri.
- Eisini skráseta vit upplýsingar um, hvørjar vørur tú hevur keypt og hvørjar vøru tú hevur hugt at. Endamálið við hesum er at senda tær lýsingar á hesi heimasíðu, ið eru vendar ímót tær, grundað á tær vørur, ið tú hevur keypt og hugt at.

Fyri at kunna senda tær lýsingar á hesi heimasíðu, sum eru vendar ímóti tær, samstarva vit við fleiri virki. Vit savna og senda hesar upplýsingar til [<Listi yvir virki>](#)

Tú kanst altíð taka samtykki aftur. Hetta kanst tú gera undir “persónupplýsingar” sum er at finna á niðast á hvørjari síðu.

Góðtak valda

Góðtak onki

Her er greitt fyri skrásetta, hvørjar upplýsingar verða savnaðar og hvat tær skulu brúkast til. Listi er yvir tey virki sum móttaka upplýsingarnar (skal klikkjast). Tann skrásetti er kunnaður um, at samtykki ð kann takast aftur.

Í hesum føri er talan um kunnað samtykki.

3.5.4 Greið viljaboð

Til eitt samtykki krevst greið viljaboð við einari greiðari vátan frá skrásetta. Hetta merkir, at talan er ein aktiva handling ella fráboðan. Tað at seta ein kross í við ein teig á eini heimasíðu, kann vera eitt greitt viljaboð. Passivitetur, tøggn ella áhaldandi brúk av av eini heimasíðu kunnu hinvegin ikki fatast sum eitt aktivt val.



Í talgildum loysnum verða samtykki heinta við at brúka pop-up ella líknandi tøkni. Í hesum sambandi er týðandi, hvussu hesi boð síggja út og virka. Loysnin skal vera lættliga framborin. Um loysnin er ikki er lætt atkomilig kann hetta merkja treytirnar fyri lógligum samtykki ikki eru loknar.

3.3.5 Atgongd at nokta samtykki ella at taka tað aftur

Eitt samtykki fyrnast í útgangsstøðu ikki. Dátuábyrgdarin skal tryggja, at skrásetti altíð kann taka sítt samtykki aftur eins lætt og samtykkið var givið. Ein týðulig leinkja ovast ella niðast á heimasíðuni kann t.d. geva skrásetta møguleika at taka sítt samtykki aftur.

Dømi 11

Vit vilja skráseta og goyma persónsupplýsingar um tína seinastu vitjanir á okkara heimasíðu, og eisini um tína ferð á teimum ymisku pørtunum á okkara heimasíðu. Endamálið er at greina hvussu okkara heimasíðu verður brúkt, so hon kann betrast. Við, at trýsta her kanst tú siga nei takk til hesa umbøn.

Loyv

[Les meiri um okkara viðger av persónsupplýsingum](#)

Tað skal vera eins lætt at geva eitt samtykki, sum at nokta einum samtykki. Tað er ikki lógligt óbeinleiðis at leiða brúkarán til at geva samtykki, og døminum er talan um stríð við regluna um gjøgnumskygni.

Vit vilja skráseta og goyma persónsupplýsingar um tína seinastu vitjanir á okkara heimasíðu, og eisini um tína ferð á teimum ymisku pørtunum á okkara heimasíðu. Endamálið er at greina hvussu okkara heimasíðu verður brúkt, so hon kann betrast. [Les meira um okkara viðgera av persónsupplýsingum.](#)

Góðtak valda

Góðtak onki

Her hava báðir valmøguleikar sambærligir og valið er tí gjøgnumskygt fyri skrásetta.



4. Dátuverndarkunning lýst við dómum

Sambært §§ 23 og 24 í dátuverndarlógini skal skrásetti kunnast um ymisk viðurskipti, tá persónupplýsingar um hann ella hana verða savnaðar.

Ein leistur lutvíst at lúka hesa kunningar skyldu hjá dátuábyrgdaranum kann verða ein almenn dátuverndarkunning á heimasíðuna. Dátuverndarkunning á heimasíðuni er ikki eitt krav sambært dátuverndarlógini, men kann vera eitt gott signal at senda. Kunning á heimasíðuni kann ikki standa einsamøll. Hinvegin, um dátuverndarkunning liggur á heimasíðuni, er gjørligt vísa til hesa í t.d. einari leinkju í einum telduposti til skrásetta.

Dátuverndarkunning skal skrivast í mun til ítøkiligu viðgerðina av persónupplýsingunum, sum ferð fram. Tað eru ikki serlig krøv til snið av kunningini og heldur ikki hvussu kunningin skal gevast skrásetta. §§ 23 og 24 í dátuverndarlógini áseta, hvørjar upplýsingar skrásetti skal hava. Tú eigur tí at kenna innihaldið í hesum ásetingum, tá tú gert tína kunning. Tá kunningin verður skrivað er einans neyðugt, at teir viðkomandi tættirnir eru við. Kunningin, sum skrásetti skal hava, kann fevna um hesi evni:

- Hvør dátuábyrgdarin er – Hvussu ein kann seta seg í samband við dátuábyrgdara?
- Samskiftisupplýsingar hjá dátuverndarfólki
- Endamálið við viðgerðini og heimildin fyri hesari
- Heimilað áhugamál hjá dátuábyrgdara ella triðjapersoni
- Sløg av persónupplýsingum
- Móttakarar ella bólkar av móttakarum av persónupplýsingunum
- Flutning til útland, triðjaland ella millumtjóðafelagsskap
- Hvaðani persónupplýsingarnar stava
- Tíðarskeiðið, sum persónupplýsingarnar verða goymdar
- Automatiskar avgerðir, sum verða tiknar, undir hesum profilering
- Rættin til at taka samtykki aftur
- Rættindi hjá skrásetta



4.1 Samskiftisupplýsingar hjá virki ella stovni

Virki ella stovnur hevur skyldu at kunna tey sum eru skrásett. Tað er týðningarmikið, at tann skrásetti persónurin veit hvørjar persónupplýsingar verða viðgjørðar, soleiðis at hann kann brúka tey rættindi, sum dátuverndarlógin gevur honum.

Kunningin um viðgerð av persónupplýsingum skal vera greið og løtt at skilja. Málið er, at tann skrásetti skal hava veruligan møguleika at kunna seg við viðgerðina av persónupplýsingum.

Dømi um samskiftisupplýsingar hjá dátuábyrgdara

Vit, sp/f Hamravirkið, eru dátuábyrgdarar fyri viðgerð av teimum persónupplýsingum, sum vit hava móttikið um teg.

Samskiftisupplýsingar okkara eru hesir:

- **Sp/f Hamravirkið**
- **Undir brekku 23, FO-100, Tórshavn**
- **V-tal: 789789**
- **Tlf.: 123123**
- **Teldupostur: hamravirkid@hamravirkid.fo**

Um eitt virkið ikki er staðsett í Føroyum, skal eitt føroyskt umboð tilnevast. Í slíkum førum skal navnið á umboðsfólkinum framganga í kunningini.

4.2 Samskiftisupplýsingar hjá dátuverndarfólki

Allir almennir myndugleikar skulu tilnevna eitt dátuverndarfólk. Í privata geiranum skulu dátuverndarfólk tilnevast í ávísum førum. Á heimasíðuni hjá Dátueftirlitinum er vegleiðing um dátuverndarfólk, har til ber at lesa nærri um kravið, undir hesum nær fyritøkur skulu tilnevna dátuverndarfólk.

Hevur fyritøka ella stovnur eitt dátuverndarfólk skal navn og samskiftisupplýsingarnar hjá útnevnda dátuverndarfólkinum við í kunningina, sum verður givin skrásetta.



Dømi um samskiftisupplýsingar hjá dátuverndarfólki

Hevur tú spurningar um tíni rættindi ella hvussu vit viðgera tína persónupplýsingar, so kanst tú seta teg í samband við okkara dátuverndarfólk.

- **Pætur Hansen**
- **Teldupostur: dpo@hamravirkid.fo**
- **Undir brekku 23, postboks 9999**
- **FO-110, Tórshavn**
- **Tlf.: 123999**

4.3 Endamál við viðgerðini og heimildin fyri henni

Skrásetti skal kunnast um endamálini við viðgerðini. Harumframt skal eisini vísast á heimildargrundarlagið, sum viðgerðin byggir á. Fleiri ymisk heimildargrundarløg eru í dátuverndarlógini. Hesi eru í kapittul 2 í lógini.

Kunningin um endamál og heimild skal verða so neyv, at tað ber til hjá skrásetta at fáa eina fatan av, hví upplýsingar um viðkomandi verða viðgjørðar, samstundis sum viðkomandi kann meta um heimildina.

Niðanfyri er dømi um almennan myndugleika sum viðgera persónupplýsingar. Her er heimildin fyri viðgerðini “at røkja samfelagsáhugamál ella uppgávur sum liggja undir almennari myndugleikaútinnan” sum er at finna í § 8, stk. 1, nr. 5 í dátuverndarlógini.

Dømi um endamál við viðgerð og heimild – Suður Kommuna

Í sambandi við málsviðgerð í málum um kommunalar veitingar savnar Suður kommuna upplýsingar frá borgarum, sum søkja um veitingar. Harumframt savnar kommunan í summunum førum upplýsingar um borgarar í kommununi frá øðrum enn borgaranum. Hetta er serliga upplýsingar frá øðrum almennum myndugleikum ella felagsskráum eitt nú hjá TAKS ella Landsfólkayvirlitinum. Endamálið er at tryggja, at veitingar vera veittar borgarum í samsvari við lóggávu, sum kommunan umsitur.

Heimildirnar fyri viðgerðini eru, at viðgerðin er neyðug fyri at halda eina rættarlíga skyldu (§ 8, stk. 1, nr. 1 og § 12, stk. 1, nr. 2), og at viðgerðin er neyðug fyri at røkja samfelagsáhugamál ella uppgávur sum liggja undir almennari myndugleikaútinnan (§ 8, stk. 1, nr. 5).



4.4 Heimilað áhugamál hjá dátuábyrgdara ella triðjapersoní

Um heimildin fyri viðgerðini er heimilað áhugamál (§ 8, stk. 1, nr. 6), skal skrásetti kunnast um hesi áhugamál.

Dømi um heimilað áhugamál hjá dátuábyrgdara – telefelagið Halló

Vit leggja andlitsmyndir av okkara starvsfólkum á heimasíðu okkara. Saman við andlitsmyndini stendur eisini navn og teldupostur. Heimildin fyri hesi viðgerð er § 8, stk. 1, nr. 6. Vit meta, at tað er neyðugt fyri at okkara fyritøka kann virka á bestan hátt, at okkara viðskiftafólk vita, hvussu tey fáa fatur á okkum.

4.5 Sløg av persónupplýsingum

Kunnast skal um hvørji sløg av persónupplýsingum verða viðgjørð um skrásetta:

Dømi um upplýsingar sum verða viðgjørðir – Miðbankin

Vit skráseta og viðgera tær persónupplýsingar, sum eru neyðugar fyri at veita tær eina tænastru ella veiting. Vit viðgera hesar upplýsingar:

- Navn, bústað, telefonnummar, t-post
- P-tal
- Inntøku, trygd, skuld, ogn
- Útbúgving, arbeiði
- Upplýsingar um familju og húsarhald
- Samleikaprógv
- Upplýsingar um veitingar og tænastru

4.6 Móttakarar ella bólkar av móttakarum

Um upplýsingar verða givnar víðari til onnur, skal skrásetti hava kunning um hesar móttakarar ella bólkar av móttakarum.



Dæmi um persónupplýsingar sum verða latnir øðrum – Suður kommuna

Suður Kommuna sendir í einstøkum førum upplýsingar um teg til aðrar móttakarar. Hetta er tá víðarigeving er neyðug í sambandi við ítøkiliga málsviðgerð. Upplýsingar kunnu verða sendar til aðrar almennar myndugleikar t.d. TAKS ella Landsfólkayvirlitið. Upplýsingar um teg kunnu eisini verða sendir dátuviðgerðum og ráðgevarum um hetta er neyðugt.

4.7 Flutningur til móttakara í útlondum, triðjaland ella í millumtjóðafelagsskapum

Um persónupplýsingar vera fluttar til eitt útlond, skal hetta upplýsast fyrri skrásetta. Hetta er galdandi tá flytingin er til eitt land, sum er limur í ES, men er eisini tá talan er um land uttanfyri ES.

Dæmi um flutning av persónupplýsingum til útlond – Miðbankin

Vit goyma upplýsingar um teg á tryggum servara í Dublin í Írlandi (ES). Hesar upplýsingarnar vera goymdar, so leingi tað er neyðugt, so vit kunna veita tær tænastr okkara. Um kunda samband okkara heldur uppat strika vit upplýsingarnar um teg.

4.8 Hvaðani stava persónupplýsingarnar?

Tá upplýsingar verða savnaðar frá øðrum enn skrásetta, skal skrásetti hava at vita hvaðani upplýsingarnar stava.



Dæmi 1 um hvaðani persónuupplýsingar stava – Eftirlitsstovnur A

Í sambandi við ítökiliga málsviðgerð savnar eftirlitsstovnur A upplýsingar inn um skrásett frá skrásetta sjálvum og í einstökum færum eisini frá þóðrum. A savnar upplýsingar um teg, tá ið:

- tú hefur vent tær til Eftirlitsstovni A við eini kæru ella fyrispurningi persónliga ella umvegis telefon ella teldubræv.
- tá ein kæra, tipp ella líknandi, sum er latin Eftirlitsstovni A, viðvíkur tær.
- tú letur Eftirlitsstovni A umsókn ella fráboðan.
- tá Eftirlitsstovnur A hefur heitt á eina fyrirþøku ella myndugleika um at lata frágreiðingar ella onnur skjøl, og upplýsingar um teg eru í skjølunum.
- tá ið upplýsingar um teg verða savnaðar inn í sambandi við eftirlit.
- tú sækir starv á Eftirlitsstovni A.

Um persónuupplýsingarnir stava frá almennum keldum, t.d. eini heimasíðu, skal skrásetti eisini kunnast um hetta.

Dæmi 2 um hvaðani persónuupplýsingar stava – Tryggingarfélagið Stóri Heyggjur

Vit savna sjálvvirkandi upplýsingar um teg gjøgnum okkara heimasíðu. Hesar upplýsingar eru IP-adressa, økið, slagi at kaga, slag av stýriskipan. Hesar upplýsingar brúka vit til at menna okkara heimasíðu, síggja hvussu tú brúkar heimasíðuna og ávísa ymisk rák.

Okkara servari sendir tínum kaga eina “cookie”. Hetta er ein lítill dátufíll sum savnar ymiskar upplýsingar t.d. brúkarastillingar, brúkarupplýsingar og hagtøl. Hesar upplýsingarnar vera brúktar til at geva tær eina betri brúkaruppliving. Hesar upplýsingar gera tað eisini gjørligt hjá okkum at síggja hvussu væl heimasíðan verður vitja.



4.9 Tíðarskeiðið, sum persónupplýsingarnar verða goymdar

Persónupplýsingar skulu strikast, tá tað ikki longur er neyðugt at goyma tær. Um tað ikki ber til at greiða skrásetta frá júst nær persónupplýsingarnar verða strikaða, skalt tú vísa á tær fortreytir, sum verða nýttar til at áseta hetta tíðarskeið.

Dømi um hvussu leingi tínar persónupplýsingar vera goymdar – Sp/f Víkarvirkið

Upplýsingarnar um teg verða goymdar, so leingi tað er neyðugt í mun til tey endamál sum upplýsingarnar vóru savnaðar til. Hetta merkir at við goyma upplýsingarnar so leingi vit veita tær eina tænastru og tú ert kundi hjá okkum. Um tú ikki longur ert kundi hjá okkum, goyma vit oftast upplýsingarnar í 5 ár eftir hetta. Hetta gera vit fyri at lúka krøvini í roknskaparlóggávuni.

4.10 Sjálvvirknar (automatiskar) avgerðir verða tiknar

Um virki ella stovnur brúka sjálvvirknar avgerðir, undir hesum profilering, skal skrásetti fáa hetta upplýst. Hendan upplýsingin skal í minsta lagi fevna um logikkin í hesum avgerðum, týdningin og væntaðu avleiðingar fyri tann skrásetta. Tað er avgerandi, at skrásetti gerst førur fyri skilja tær metingar sum liggja aftanfyri viðgerðina.

Dømi um automatiskar avgerðir – Miðbankin

Miðbankin brúkar sjálvvirkandi viðgerð av tínum persónupplýsingum (profilering). Vit hyggja t.d. at hvørja flytingar eru á tínum kontum, hvørji lán tú hevur, gildistíð og tøkum peningi. Hetta verður gjørt fyri at kunna bjóða tær veitingar ella tænastru sum er grundaðar á tíni viðurskifti.

Vit brúka sjálvvirkandi avgerðir í mun til t.d. trotaviðgerð á eini kontu. Kemur trotið á eini konto undir eitt minstamark verður ein rykkjari sjálvvirkandi sendur avstað.



5 Rættindi hjá skrásetta

Á tíni heimasíðu kann tað verða viðkomandi at kunna tey skrásettu um teirra rættindi, tá tú viðgerð upplýsingar um tey. Niðanfyrri eru dømi um kunning um útvald rættindi.

5.1 Rætturin til innlit

Dømi um rættin til innlit – Virkið B

Tú kanst fáa innlit í tær upplýsingar, sum vit hava skrásett og viðgera um teg. Tú kanst fáa innlit í hvørjar upplýsingar talan er um, hvaðani tær koma, hvat vit brúka tær til, hvussu leingi upplýsingarnar verða goymdar, um vit lata tær víðari og hvørjar fyriskipanir eru settar í verk. Tín rættur til innlit kann verða avmarkaður um títt innlit ger seg inn á rættindini hjá øðrum.

5.2 Rætturin til mótmæli

Fyrstu ferð tað verður samskipt við t.d. ein kunda, skal hesin kunnast um sín rætt til at mótmæla, at persónupplýsingar verða viðgjørðar.

Rætturin til mótmæli kann brúkast tá § 8, stk. 1, nr. 5 ella § 8, stk. 1, nr. 6 er grundarlagið undir viðgerðini. Um persónupplýsingarnar verða brúktar til marknaðarføring kann skrásetti altíð mótmæla hesi viðgerð.

Dømi um rættin at mótmæla – Virkið A

Vit viðgera upplýsingar um teg til málsøkna marknaðarføring. Tú kanst mótmæla, at tíni persónupplýsingar verða viðgjørðar. Um tú mótmælir hevur hetta við sær, at viðgerðin av persónupplýsingum til málsøkna marknaðarføring verður steðga.

5.3 Rætturin at rætta ella strika

Dátuábyrgdarin hevur skyldu til at rætta upplýsingar um tær eru skeivar. Um upplýsingar eru ófullfíggaðar, so kann skrásetti krevja at upplýsingar verða fullfíggaðar.



Tær upplýsingar sum ekki lonur eru neyðugar at goyma skulu strikast. Í fòrum har heimildin fyrri viðgerðini er samtykki og skrásetti tekur samtykki aftur, skulu upplýsingar eisini strikast.

Dømi rætting ella strikan av upplýsingum – Virkið B

Um tær upplýsingarnar, sum vit viðgera, eru skeivar, ófullfíggaðar ella óviðkomandi so kanst tú, sum skrásettur við teimum avmarkingum, sum eru í galdandi lóggávu krevja, at vit rætta ella strika upplýsingarnar. Tú kanst eisini krevja, at viðgerðin av upplýsingunum steðgar.

5.4 Rætturin til at taka samtykki aftur

Um heimildargrundarlagið fyrri eini viðgerð av persónupplýsingum er samtykki, kann skrásetti altíð taka sítt samtykki aftur. Tekur skrásetti samtykki aftur, skal viðgerðin steðga beinanvegin.

Um heimildargrundarlagið er samtykki og hetta verður tikið aftur so hevur hetta bert virkna fram til afturtøkuna.

Dømi rætturin at taka samtykki aftur – Virkið B

Tú kanst altíð taka eitt samtykki aftur, sum tú hevur givið okkum til at viðgera tínar persónupplýsingar. Um tú tekur títt samtykki aftur, kann hetta merkja, at vit ikki kunnu bjóða tær okkara tænastr.

5.5 Rætturin at klaga til Dátueftirlitið

Tað kann verða viðkomandi at kunna skrásetta um, at hann kann klaga til Dátueftirlitið.



Dømi rættin til at klaga – Stovnur A

Ert tú ónøgdur við hvussu stovnur A viðger tínar persónupplýsingar, og svarið á tíni áheitan til okkara dátuverndarfólki ikki var nøktandi, kanst tú klaga til Dátueftirlitið.

Kunning um dátuverndarlógina sæst á heimasíðuni hjá Dátueftirlitinum
www.dat.fo

Dátueftirlitið
Reyngøta 33
100 Tórshavn
Teldupostur: dat@dat.fo

5.6 Onnur rættindi

Onnur rættindi enn tey sum eru nevnd í hesi vegleiðing eru t.d. rætturin til viðgerðaravmarking og rætturin til dátuflutning. Hesi rættindi kunnu eisini takast við í eini dátuverndarkunning um dátuábyrgdarin metir tey er viðkomandi at kunna skrásetta um. Í aðrari vegleiðing á heimasíðuni hjá Dátueftirlitinum eru rættindini hjá skrásetta gjølliga lýst, sí <https://dat.fo/>



Vegleiðing

© 2021 Dátueftirlitið

Endurprent við kelduávísing er lóglig.

Givið út:

Dátueftirlitið

Reyngøta 33

100 Tórshavn

Tlf: 309100

dat@dat.fo

dat.fo

Dátueftirlitið

